



SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L.

CUI 18077694 J31/737/2005

Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI.

Tel. 0260- 661038, Fax: 0260- 610016;

Site: www.salvosanciobanca.ro E-mail: salvosan@salvosan.ro



DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PACIENȚILOR (Legea nr. 46/21.01.2003)

PACIENTUL ARE DREPTUL:

- ❖ La îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale.
- ❖ De a fi respectat ca persoana umană, fără nici o discriminare.
- ❖ De a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.
- ❖ De a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.
- ❖ De a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.
- ❖ De a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.
- ❖ De a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic iar cauza suferința.
- ❖ De a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său prin completarea formularului "Acordul pacientului privind comunicarea datelor medicale personale" Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.
- ❖ În situația în care pacientul s-a aflat în imposibilitatea de a exprima acordul și a intervenit decesul acestuia documentele medicale personale cu caracter confidențial pot fi furnizate la cerere prin completarea unei solicitări și a unei declarații, următoarelor persoane: soț, supraviețuitor, descendenți, ascendenți/tutori, rude în linie colaterală până la al patrulea grad inclusiv.
- ❖ De a cere o altă opinie medicală și de a obține, servicii medicale furnizate de către medici acreditați din afara unității.
- ❖ Să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.
- ❖ Să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa. Situații în care nu se poate obține acordul: pacient aflat în stare comatoasă, stare de inconștiență, incapacitate fizică care face imposibilă exprimarea acordului.
- ❖ În cazul în care pacientul necesită o intervenție medicală de urgență și nu își poate exprima voința, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinței acestuia. Consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar.
- ❖ Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.



SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L.

CUI 18077694 J31/737/2005

Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI.

Tel. 0260- 661038, Fax: 0260- 610016;

Site: www.salvosancioanca.ro E-mail: salvosan@salvosan.ro



- ❖ Consimțământul pacientului este obligatoriu și se exprimă în scris prin completarea "Acordul pacientului/reprezentantului legal privind participarea la învățământul medical" în cazul participării sale în învățământul medical clinic și la cercetarea științifică. Nu pot fi folosite pentru cercetare științifică persoanele care nu sunt capabile să își exprime voința, cu excepția obținerii consimțământului de la reprezentantul legal și dacă cercetarea este făcută și în interesul pacientului.
- ❖ Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.
- ❖ La confidențialitatea informațiilor și viața privată a pacientului, informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres. Pacientul are acces la datele medicale personale.
- ❖ Dreptul de a fi uitat.
- ❖ Dreptul de a nu se furniza informațiile care vizează afecțiunea oncologică, dacă a trecut un termen de 7 ani de la data încheierii protocolului oncologic. În cazul supraviețuitorului de cancer al cărui diagnostic a fost pus înainte de vârsta de 18 ani, termenul este de 5 ani de la data încheierii protocolului oncologic.
- ❖ La îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.
- ❖ Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.
- ❖ La îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare. După externare pacienții au dreptul la serviciile comunitare disponibile.
- ❖ Să beneficieze de asistență medicală de urgență, de asistență stomatologică de urgență și de servicii farmaceutice, în program continuu.
- ❖ Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității respective. Pacientul poate oferi angajaților sau unității unde a fost îngrijit plăți suplimentare sau donații, cu respectarea legii.
- ❖ Nerespectarea de către personalul medico-sanitar a confidențialității datelor despre pacient și a confidențialității actului medical, precum și a celorlalte drepturi ale pacientului atrage, după caz, răspunderea disciplinară, contravențională sau penală, conform prevederilor legale.

PACIENTUL ARE URMATOARELE OBLIGAȚII:

- ❖ Să prezinte la internare actul de identitate, precum și documentele justificative care să ateste calitatea de asigurat;
- ❖ Să respecte programul spitalului;
- ❖ De a respecta ordinea și liniștea, să păstreze curățenia în saloane, coridoare, grupuri sanitare.
- ❖ De a respecta regulile de igienă personale și colective;
- ❖ De a manifesta grijă față de bunurile din dotarea spitalului;



SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L.

CUI 18077694 J31/737/2005

Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI.

Tel. 0260- 661038, Fax: 0260- 610016;

Site: www.salvosanciobanca.ro E-mail: salvosan@salvosan.ro



- ❖ Sa suporte prejudiciile rezultate din degradarea mobilierului și a bunurilor din dotarea spitalului
- ❖ Pacienții sunt datori să respecte unitatea sanitară, personalul medical și de îngrijire, precum și pe ceilalți pacineți;
- ❖ Pacienții internați sunt obligați să respecte regulamentul intern al spitalului;
- ❖ Este interzis consumul de băuturi alcoolice și fumatul în incinta spitalului;
- ❖ Pacienții internați sunt obligați să poarte ținuta regulamentară de spital pe durata internării;
- ❖ Este interzisă circulația bolnavilor în alte compartimente decât cele în care sunt internați, cu excepția cazurilor care necesită investigații;
- ❖ Pacienții internați nu pot părăsi unitatea sanitară în ținută de spital, este interzisă circulația pe străzi sau în parcuri în ținută de spital;
- ❖ Introducerea în instituție de aparatură audio-vizuală este posibilă numai cu acordul medicului șef de compartiment.

Manager

Ciobanca-Maria Teodora

