
	<p>S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L. CUI 18077694 J31/737/2005 Sediul social: Mun. Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI. Tel. 0260- 661038, Fax: 0260- 610016; Site: www.salvosanciobanca.ro E-mail: salvosan@salvosan.ro</p>	
---	---	---

Nr. Inreg: 24/31.01.2021

Approbat: Ciobanca Maria Teodora

PLAN DE MANAGEMENT

2021 – 2025



Cioban

Elaborarea planului de management abordează realizarea activităților care vor pune la dispoziția profesioniștilor din spital cadrul prielnic pentru creșterea calității serviciilor medicale furnizate pacienților și în același timp care vor crește calitatea condițiilor hoteliere din spital, cu rezultate directe asupra satisfacerii exigențelor clienților/pacienților și dobândirea unei poziții prestigioase în lumea medicală românească.

A1. Starea de sănătate a populației deservite

O tendință importantă a reformei serviciilor de sănătate este aceea de corelare a serviciilor necesare determinată de starea de sănătate a populației cu cele oferite de spital. Eforturile depuse sunt în direcția îmbunătățirii stării de sănătate și de reducere a inechității în statusul de sănătate a anumitor grupuri populaționale. Cu alte cuvinte, resursele spitalului trebuie adaptate continuu la nevoile populaționale din zona de deservire.




A2. Tipul unității medicale - unitate spitalicească specializată în acordarea de servicii medicale pentru persoane adulte și vârstnice.

A3. Misiunea - Îmbunătățirea sănătății comunității din arealul respectiv zona deservita precum și asigurarea acordarea în condiții corespunzătoare a serviciilor de informare, diagnosticare, consiliere, supraveghere, tratament, monitorizare și evaluare a persoanelor vulnerabile dependente de serviciile medicale.

A4. Viziunea - prevenirea stării de sănătate, menținerea, refacerea, integrarea, dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea unor situații de nevoi medicale pentru o perioadă cât mai lungă posibil.

1. Istoricul Spitalului Salvosan Ciobanca I

Salvosan Ciobanca I S.R.L. este o unitate sanitară cu paturi, cu personalitate juridică, ce furnizează servicii medicale spitalicești din gama serviciilor de specialități medicale și paliative asigurând condiții de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și prevenire a infecțiilor nosocomiale, conform normelor aprobate prin ordin al Ministerului Sănătății Publice. De asemenea spitalul răspunde de calitatea actului medical, respectarea condițiilor de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nosocomiale, precum și pentru acoperirea prejudiciilor cauzate pacienților. Obiectul de activitate al societății îl reprezintă activitățile de asistență medicală spitalicească și a fost înființată în anul 2005, însă și-a început activitatea în primăvara anului 2006, fiind prima societate privată cu acest profil de activitate din județul Sălaj. Înființarea societății are la bază legislația în vigoare, Certificat de Înregistrare eliberat de Oficiul Național al Registrului Comerțului având nr. de ordine J31/737/27.10.2005 și Codul Unic de

 	<p>S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L. CUI 18077694 J31/737/2005 Sediul social: Mun. Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI. Tel. 0260- 661038, Fax: 0260- 610016; Site: www.salvosanciobanca.ro E-mail: salvosan@salvosan.ro</p>	
--	---	---

Înregistrare 18077694, din data 27.10.2005.

La începutul activității în 2006, spitalul a funcționat cu fonduri proprii cu un număr de 30 paturi asigurând asistență medicală spitalicească pentru medicină internă, gastroenterologie, neurologie, reumatologie și cardiologie, acest compartiment funcționând cu 16 paturi precum și compartimentul de chirurgie generală și ginecologie funcționând cu 14 paturi din care 2 paturi pentru ATI, fiind respectate prevederile legale ale Ordinului M.S. 713/2004, Ordinului 994/2004, Ordinului 8/2000, Ordinului 185/2003 și Ordinului 219/2002.

Din 01.02.2007 SC Salvosan Ciobanca I SRL a încheiat contract cu Casa de Asigurări de Sănătate Sălaj având contractate toate cele 30 de paturi. Conform Ordinului M.S. nr.314/07.03.2013 privind modificarea Ordinului M.S. nr. 314/31.05.2011 cu modificări ulterioare, se aprobă clasificarea Salvosan Ciobanca I S.R.L. în categoria V.

1.1. Informarea asupra activității prezente a spitalului:

Structura spitalului permite acordarea de servicii medicale prin intermediul unei echipe de medici specialiști și cadre medicale competente, care își desfașoară activitatea beneficiind de aparatură performantă. Pentru asigurarea activităților specialiștii spitalului desfășoară următoarele servicii medicale:

- servicii medicale ce necesită internare continuă;
- internare de zi.

Odată ce pacientul solicită acordarea serviciilor noastre, este întâmpinat de personalul angajat din cadrul biroului de internari și orientat către compartimentul unde urmează să fie internat, evitându-se astfel aglomerația și disconfortul atât al pacienților cât și al personalului medical.

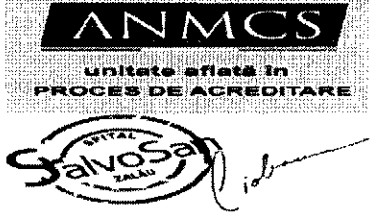

Internarea pacienților se poate face în funcție de diagnostic în compartimentele:

- **compartiment specialități medicale** (medicină internă, gastroenterologie, neurologie, reumatologie, hematologie);
- **compartiment paliative**

Pacienții internați beneficiază de consultații asigurate de personalul medical cu pregătire, de investigații, de medicamente, de materiale sanitare, de o alimentație diversificată și de regimuri dietetice specifice fiecărei afecțiuni.

Populația deservită are câteva caracteristici specifice cu implicații asupra activității și funcționării activității spitalului:

- populația este îmbătrânită, cu preponderență peste 65 de ani;
- natalitatea redusă și mortalitatea generală crescută cu spor natural negativ în majoritatea localităților deservite;
- pondere crescută a populației de etnie rromă peste 20% ;

	<p>S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L. CUI 18077694 J31/737/2005 Sediul social: Mun. Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI. Tel. 0260- 661038, Fax: 0260- 610016; Site: www.salvosanciobanca.ro E-mail: salvosan@salvosan.ro</p>	
---	---	---

- populație săracă având ca singura sursă de subzistență agricultura de tip familial;
- principalele probleme de sănătate ale populației deservite sunt (**bolile cardiovasculare, bolile digestive, diabetul zaharat, bolile psihice, tumorile și tuberculoza pulmonară**);
- principalele trei cauze de deces ale populației din zonă: boli ale aparatului circulator, bolile aparatului respirator, boli ale aparatului digestive.

1.2. Evoluția numărului de paturi din anul 2006 până în prezent:

13.03.2006 spitalul avea în structură **30 paturi** din care **16 paturi** pentru compartimentul de specialități medicale (interne, gastroenterologie, neurologie, reumatologie, cardiologie) și **14 paturi** pentru compartimentul specialități chirurgicale (chirurgie generală, ginecologie) din care ATI - **2 paturi**.

28.04.2009 spitalul își mărește structura cu un nr. de 6 paturi la compartimentul de specialități medicale adăugându-se specialitatea hematologie și completarea structurii unității cu **15 paturi** spitalizare de zi.

28.04.2010 spitalul va atinge un număr de **60 paturi** compartimentul specialități medicale (interne, gastroenterologie, neurologie, reumatologie, cardiologie, hematologie, recuperare, medicină fizică și balneologie, diabet nutriție boli metabolice, endocrinologie, nefrologie, medicina muncii, oncologie medicală), **22 paturi** (chirurgie generală, ginecologie, urologie, chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă, chirurgie vasculară, oftalmologie, ORL, neurochirurgie) din care ATI – **2 paturi** și **20 paturi** spitalizare de zi.

14.02.2012 spitalul elimină din structură compartimentul de specialități medicale chirurgicale cele 22 paturi.

29.04.2014 spitalul se extinde prin înființarea compartimentului de îngrijiri paliative cu un număr de **20 paturi** și se reduce cu **20 paturi** din compartimentul de specialități medicale.




2015 – 2016 – 2017 - 2018 – 2019 – 2020 – 2021 structura (numar paturi) nemodificată.

1.3 Structura și capacitatea spitalului în prezent este următoarea:

- compartiment specialități medicale: 40 paturi
- compartiment îngrijiri paliative: 20 paturi
- spitalizare de zi: 20 paturi

Total: 80 paturi

Există o bună corelație între structurile unității și natura serviciilor acordate. O proporție relativ mare dintre pacienții spitalului necesită investigații diverse și complexe. Ambulatoriul funcționează în incinta locației, având un număr mare de cabinete medicale, se creează posibilitatea consultațiilor interdisciplinare fără a fi nevoie de deplasarea pacienților către alte unități medicale de specialitate.

 	S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L. CUI 18077694 J31/737/2005 Sediul social: Mun. Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI. Tel. 0260- 661038, Fax: 0260- 610016; Site: www.salvosanciobanca.ro E-mail: salvosan@salvosan.ro	
---	--	---

1.4 Resurse umane implicate în acordarea serviciilor medicale:

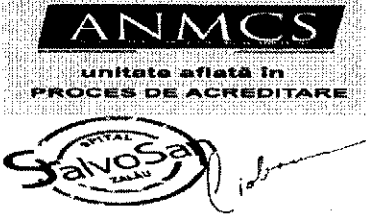

Categoria de personal:	2021	2022	2023	2024	2025
Medici	12				
Asistenți medicali	20				
Infirmiere	13				
Personal superior	1				
Brancardieri	2				
Personal de deservire	4				
TESA	10				
Angajați cu normă treagă	60				
Angajați cu timp parțial	10				
Nr total angajați	70				

1.5 Indicatorii calitativi realizați la nivelul anului 2021, sunt următorii:




Indicatori	2021
Numărul de pacienți externați, spitalizare continuă	1197
Numărul de pacienți externați, spitalizare de zi	1790
Durata medie de spitalizare	12.85
Rata de utilizare a paturilor	86.85

B. Analiza SWOT

Analiza SWOT este un instrument de verificare ce permite organizației să-și prezinte informațiile obținute din evaluarea mediului intern pentru a le putea folosi în planificarea strategică. Prin aceasta se cercetează punctele tari, punctele slabe din organizație, oportunitățile și amenințările din mediul extern. Toate acestea permit conducerii să identifice problemele critice și să-și stabilească prioritățile. În cele din urmă, acestea vor fi folosite pentru a revizui misiunea și pentru a-și stabili scopurile și obiectivele ce pot fi realizate.

	<p>S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L. CUI 18077694 J31/737/2005 Sediul social: Mun. Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI. Tel. 0260- 661038, Fax: 0260- 610016; Site: www.salvosanciobanca.ro E-mail: salvosan@salvosan.ro</p>	
---	---	---

<p style="text-align: center;">Puncte tari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spital acreditat ANMCS și certificat ISO; • Acordă servicii integrate prin contract cu Salvosan Ciobanca S.R.L. • Este singurul spital privat din județ cu acoperire națională; • Așezarea zonală corespunzătoare; • Grad ridicat de adresabilitate; • Proceduri în derulare pentru renovare, dotare și modernizare; • Experiență managerială îndelungată; • Serviciile acordate acoperă necesitățile zonei deservite; • Calitatea datelor raportate, existența unui sistem informatic integrat care interconectează toate serviciile medicale și care permite o mai bună gestionare a fondurilor disponibile; 	<p style="text-align: center;">Puncte slabe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Număr insuficient de medici de specialitate pe piață muncii; • Număr deficitar de personal auxiliar; • Lipsa unor abilitați și capacități deosebite; • Lipsa disciplinei financiare; • Disfuncționalități ale legislației privind anumite reglementări în sistemul de sănătate; • Discrepanțe privind alocarea de fonduri în sistemul privat față de sistemul public; • Fluctuație de personal
<p style="text-align: center;">Oportunități</p> <ul style="list-style-type: none"> • Divesificarea serviciilor medicale în funcție de nevoile identificate în zona deservită cu potențial al dezvoltării îngrijirilor paliative; • Dezbateră în colaborare cu autoritățile locale responsabile, a problemelor care vizează domeniul medical din zona; • Atragerea specialiștilor și parteneriatelor durabile; • Flexibilizarea acordării în timp util a serviciilor comparativ cu sistemul public de sănătate; • Creșterea nivelului de informare și diseminare a informație în rândul pacienților; • Posibilități de formare profesională continuă; • Atragerea fondurilor europene; 	<p style="text-align: center;">Amenințări</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incoerența în strategia sanitară fiind elaborate în funcție de guvernare; • Migrarea în special a populației active; • Nivelul de trai scăzut a populației din cauza ratei mari a șomajului și tendinței crescute de îmbătrânire a populației; • Tendința migrării corpului medical către țările UE cu standard de viață ridicat; • Existența unor obstacole psihologice și socio - culturale; • Creșterea prețurilor la materiale și consumabile medicale; • Creșterea tarifelor la utilități ceea ce duce la majorarea cheltuielilor spitalului;

 	S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L. CUI 18077694 J31/737/2005 Sediul social: Mun. Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCL. Tel. 0260- 661038, Fax: 0260- 610016; Site: www.salvosanciobanca.ro E-mail: salvosan@salvosan.ro	
---	--	---

C. Situația financiară:

Contractul încheiat cu CAS Sălaj reprezintă un factor de echilibru financiar. Managementul financiar al spitalului rezidă în principal în ținerea evidențelor specifice cu respectarea legislației în vigoare și deciziile strategice curente ale conducerii. În acest sens, urmărește planificarea și fundamentarea bugetului, calculul și controlul costurilor, realizarea planurilor financiare, realizarea raportărilor periodice măsurarea indicatorilor de performanță, analize și rapoarte interne, bilanțuri periodice și urmărirea utilizării eficiente a banilor indiferent de sursa lor.




C.1 Veniturile în anul 2021 au provenit din următoarele surse :

Denumire venituri	Buget -mii lei
Contractele cu Casa de Asigurări de Sănătate Sălaj	1234,91
Alte venituri	2619,89
Total venituri	3854,80

Denumire cheltuieli	Buget – mii lei
Cheltuieli totale	
1. cheltuieli de personal	1964,68
2. cheltuieli materiale și servicii	1325,29
3. medicamente și material sanitar	144,38
4. plăți restante /debite	-

C.2 Situația financiară bugetară asigură toate condițiile bunei funcționări a spitalului spre satisfacția pacienților și salariaților.

INDICATORI ECONOMICO-FINANCIARI	Valori asumate	Valori realizate
Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	3434.34	3434.34
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	57,21	57,21
Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurari de sanatate din Fondul national unic de asigurari sociale de sanatate pentru serviciile medicale furnizate,	24,92	24,92

 	S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L. CUI 18077694 J31/737/2005 Sediul social: Mun. Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI. Tel. 0260- 661038, Fax: 0260- 610016; Site: www.salvosanciobanca.ro E-mail: salvosan@salvosan.ro	
---	--	---

precum și din sumele asigurate prin bugetul Ministerului Sănătății cu această destinație		
Procentul cheltuielilor de medicamente din totalul cheltuielilor spitalului	2,82	2,82
Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare compartiment	181.38	181.38
Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma venituri proprii înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate)	67,96	67,96

Echipa de conducere consideră că spitalul Salvosan - Ciobanca I prin specialiștii pe care-i are, prin personalul competent și prin schimbarea de mentalitate poate ajunge la performanțe eficiente privind resursele unității.




Se are în vedere creșterea veniturilor și scăderea cheltuielilor, printr-o evaluare economică a îngrijirilor de sănătate. De asemenea, se derulează un program de întreținere permanentă privind modernizarea infrastructurii și dotarea cu aparatură.

D. Probleme critice identificate:

- clădirea necesită lucrări de reabilitare a exteriorului, cât și reamenajarea și modernizarea saloanelor și a grupurilor sanitare;
- costuri mari cu întreținerea și utilitățile;
- finanțarea insuficientă, plata serviciilor parțial;
- lipsa fondurilor necesare pentru continuarea dotărilor cu aparatură, materiale sanitare și medicamente;
- păstrarea numărului de personal calificat atât medical cât și nemedical și pregătirea lor corespunzătoare
- limitarea fondurilor alocate în contractat cu Casa de Asigurări de Sănătate Sălaj poate duce la înrăutățirea indicatorului de utilizare a paturilor, ceea ce ar putea impune reducerea numărului de paturi, respectiv o nouă normare a personalului sub limita actuală;

E. Probleme prioritare:

- creșterea veniturilor pentru acoperirea tuturor nevoilor spitalului;
- implementarea cerințelor standardelor de calitate în vederea eliminării rigidității mecanismului de contractare cu CAS cât și a limitelor în care spitalul poate crește celelalte venituri proprii;
- monitorizarea și evaluarea permanentă a indicatorilor de performanță în vederea acordării serviciilor medicale corespunzătoare;
- dezvoltarea și implementarea unui plan anual de formare profesională continuă.

 	<p>S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L. CUI 18077694 J31/737/2005 Sediul social: Mun. Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI. Tel. 0260- 661038, Fax: 0260- 610016; Site: www.salvosanciobanca.ro E-mail: salvosan@salvosan.ro</p>	
--	---	---

OBIECTIVE SPECIFICE

OBIECTIV 1. Dezvoltarea spitalului având în vedere satisfacerea nevoilor comunității deservite și atragerea de noi consumatori

Acțiuni:

- menținerea standardului de calitate;
- identificarea de noi oportunități de răspuns la nevoile în schimbare ale pacienților;
- flexibilizarea accesului la servicii medicale;
- atragerea personalului medical de specialitate;
- intensificarea colaborării cu medicii de familie;

Rezultate preconizate:

- creșterea siguranței pacienților și angajaților;
- creșterea calității serviciilor acordate;
- creșterea adresabilității;
- creșterea satisfacției pacienților/apartinătorilor și angajaților;
- scăderea ratei mortalității;
- scăderea ratei mortalității migrante;

Termen de realizare: 31.12.2021

Responsabili:

Manager
Director executiv
Director medical
Director economic
SMC
IT




OBIECTIV 2. Asigurarea resurselor financiare și utilizarea eficientă a acestora

Acțiuni:

- atragerea de noi resurse financiare pentru asigurarea echilibrului bugetar;
- întocmirea planului de achiziții;
- distribuirea echilibrată a resurselor financiare;
- monitorizarea utilizării eficiente a resurselor financiare;
- evaluarea periodică a stocurilor cantitative și calitative;

Rezultate preconizate:

- creșterea veniturilor prin extinderea numărului de paturi internări de zi, a serviciilor medicale existente și atragerea finanțării externe;

 	<p>S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L. CUI 18077694 J31/737/2005 Sediul social: Mun. Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI. Tel. 0260- 661038, Fax: 0260- 610016; Site: www.salvosanciobanca.ro E-mail: salvosan@salvosan.ro</p>	
--	---	---

- stabilirea produselor/serviciilor/lucrărilor ce se intenționează a fi achiziționate;
- cuantificarea nevoilor existente a fiecărui sector de activitate în perioada de referință;
- controlul și evaluarea utilizării eficiente a resurselor alocate precum și a stocurilor cantitative și calitative;

Termen: 31.12.2022

Responsabili:

Comitetul director;

OBIECTIV 3. Perfecționarea continuă a personalului și asigurarea resurselor umane necesare

Acțiuni:

- stimularea pregătirii medicilor pentru obținerea competențelor și supraspecializărilor la nivelul actual al cerințelor și nevoilor naționale;
- aplicarea planului de formare profesională, elaborat pe baza propunerilor șefilor de compartimente;
- organizarea de cursuri de pregătire cu personalul medico – sanitar la nivelul spitalului;
- identificarea unor facilități pentru atragerea personalului medical;
- instituirea unui sistem de informare a absolvenților în privința avantajelor (stimulente, locuințe de serviciu);

Rezultate preconizate:

- creșterea numărului de solicitații pentru participare la cursuri de perfecționare/calificare;
- creșterea numărului de specialiști și personal medico – sanitar auxiliar perfecționat;
- creșterea calității serviciilor acordate;
- creșterea satisfacției pacienților;

Termen: 31.12.2022




Responsabili:

- Director medical;
- Responsabil RU;
- Director economic;

OBIECTIV 4. Îmbunătățirea sistemului de prezentare a spitalului

Acțiuni:

- prezentarea activității spitalului în emisiuni televizate;
- tipărirea și diseminarea pliantelor, posterelor, benerelor cu mesaje specifice promovării activității desfășurate de unitatea sanitară;
- încheierea de parteneriate și colaborări durabile cu unități medicale, medico – sociale etc.;
- actualizarea paginii de internet a spitalului cu informații specifice activității desfășurate;

 	<p>S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L. CUI 18077694 J31/737/2005 Sediul social: Mun. Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCl. Tel. 0260- 661038, Fax: 0260- 610016; Site: www.salvosanciobanca.ro E-mail: salvosan@salvosan.ro</p>	
---	---	---

- organizarea de mese rotunde, conferințe cu specialiști din domeniul sănătății;

Rezultate preconizate:

- creșterea vizibilității unității sanitare;
- creșterea adresabilității;
- încheierea parteneriatelor credibile și durabile cu furnizori acreditați/autorizați;
- accesarea informației în timp util de către cei interesați;
- creșterea numărului de schimburi de experiență între specialiști din domeniul sănătății;

Termen: 31.12.2023

Responsabili:

Manager;
Director medical;
Purtătorul de cuvânt/specialistul PR;
Responsabilul IT;

OBIECTIV 5. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate și a siguranței pacienților

Acțiuni:

- analiza nevoilor de îngrijire a populației din zona deservită și a pieței serviciilor de sănătate;
- analiza eficacității și eficienței proceselor la nivel de spital;
- asigurarea sustenabilității îngrijirilor;
- respectarea regulilor de siguranță a pacientului;
- analiza indicatorilor interni;
- utilizarea rezultatelor chestionarelor privind gradul de satisfacție al pacienților și angajaților;




Rezultate preconizate:

- luarea măsurilor necesare în urma rezultatelor analizei nevoilor de îngrijire a populației deservite și a pieței serviciilor de sănătate la nivel de conducere ;
- dezvoltarea serviciilor medicale de îngrijiri paliative;
- creșterea numărului de paturi în spitalizarea de zi;
- dotarea serviciilor cu tehnologii non-invasive și minim invasive;
- analize periodice privind îmbunătățirea calității serviciilor și a siguranței pacienților;
- instruire periodice ale personalului medical privind depășirea competențelor deținute;
- creșterea satisfacției pacienților/ apartinătorilor și angajaților;

Termen: 31.12.2022

Responsabili:

Manager;

 	<p>S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L. CUI 18077694 J31/737/2005 Sediul social: Mun. Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI. Tel. 0260- 661038, Fax: 0260- 610016; Site: www.salvosanciobanca.ro E-mail: salvosan@salvosan.ro</p>	
--	---	---

Director medical;
Comitetul Director;
Consiliul Medical;

OBIECTIV 6. Eficientizarea sistemului de securitate fizica si interventie

Acțiuni:

- instalarea unei centrale de alarmare și a tastaturilor digitale;
- instalarea unei camere de supraveghere;
- instalarea dispozitivelor de acces pe bază de contact magnetic (cartele);
- instalarea unei telecomenzi de panică;
- **Rezultate preconizate:**
- funcționarea unei centrale de alarmare și a unei camere de supraveghere;
- utilizarea tastaturilor digitale;
- funcționarea unui sistem de control prin dispozitive de acces pe baza de contact magnetic;
- funcționarea unei telecomenzi de panică;

Termen de realizare: 31. 07.2021

Responsabili:




Manager;
Responsabil SSM/SU;
Director economic;

Obiectiv 7. Supravegherea mediului de îngrijire, reducerea gradul de risc infecțios

Acțiuni:

- elaborarea planului anual de supraveghere prevenire limitare a infectiilor asociate asistentei medicale
- identificarea cazurilor de risc
- controlul gradului de încărcare cu flora microbiană atmosferică în zonele de risc;
- monitorizarea încărcăturii microbiene;
- urmărirea programului DDD
- vaccinarea personalului (VHB, antigripal, Covid)
- instruirea personalului
- **Rezultate preconizate:**
- aplicarea precauțiilor standard;
- prevenirea accidentelor postexpunere la produse biologice
- scăderea zilelor de spitalizare și a costurilor aferente;

Termen: 31.12.2024

 	<p>S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L. CUI 18077694 J31/737/2005 Sediul social: Mun. Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI. Tel. 0260- 661038, Fax: 0260- 610016; Site: www.salvosanciobanca.ro E-mail: salvosan@salvosan.ro</p>	
--	---	---

Responsabili

- Compartiment IAAM;
- Medic coordonator
- Medici șefi de secție/asistenta șefă;

Obiectiv 8. Implementarea unui sistem de colaborare și parteneriate cu servicii sociale și medico-sociale

Actiuni:

- încheierea de parteneriate/acorduri/colaborări/protocoale /contracte cu FSS respectiv FSM cu scopul asigurării integrării sociale și a continuității îngrijirilor acordate pacienților prin preluare/externare;
- încheierea de parteneriate cu culte religioase pentru a oferi asistenta religioasă fără discriminare;
- încheierea de parteneriate cu asociații ale pacienților;

Rezultate preconizate

- eficiența comunicării cu partenerii asociați;
- funcționalitatea parteneriatelor parteneriate/acorduri/colaborări/protocoale /contracte încheiate;

Termen de realizare: 31.12.2024

Responsabili:

- Manager;
- Director medical;
- Consiliul medical;

Obiectiv 9 – Îmbunătățirea continuă a condițiilor hoteliere

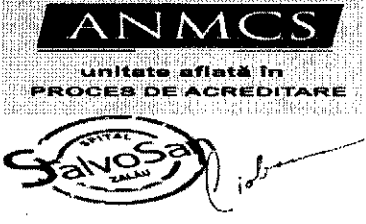

Actiuni:

- dotarea compartimentelor cu mobilier și cazarmament;
- crearea condițiilor hoteliere conform particularităților pacienților;
- reabilitarea unui grup de saloane pentru aliniere la cerințele standardelor de calitate;
- efectuarea unor lucrări de acoperire și reparații a pavimentului locației;

Termen de realizare: 31.12.2025

Responsabili:

- Consiliul administrativ;
- Manager;
 - Director executiv;
 - Director financiar;

	<p>S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L. CUI 18077694 J31/737/2005 Sediul social: Mun. Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI. Tel. 0260- 661038, Fax: 0260- 610016; Site: www.salvosanciobanca.ro E-mail: salvosan@salvosan.ro</p>	
---	---	---

- Responsabil administrativ;

Obiectiv 10 - Obținerea și actualizarea autorizațiilor și a avizelor specifice unității medicale

Acțiuni:




- aplicarea legislației în vigoare privind obținerea și actualizarea autorizațiilor și avizelor specifice;
- stabilirea măsurilor pentru obținerea și actualizarea autorizațiilor și avizelor specifice;
- monitorizarea permanentă pentru respectarea termenelor de valabilitate;

Termen de realizare: 31.12.2025

Responsabili: Consilier juridic

GRAFICUL GANT PENTRU PLANIFICAREA ÎN TIMP A ACTIVITĂȚILOR

Obiectiv	2021	2022	2023	2024	2025	Obs.
1. Dezvoltarea spitalului având în vedere satisfacerea nevoilor comunității deservite și atragerea de noi consumatori						
2. Asigurarea resurselor financiare și utilizarea eficientă a acestora						
3. Perfecționarea continuă a personalului și asigurarea resurselor umane necesare						
4. Îmbunătățirea sistemului de prezentare a spitalului						
5. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate și a siguranței pacienților						
6. Eficientizarea sistemului de securitate fizică și intervenție						
7. Supravegherea mediului de îngrijire și reducerea gradului de risc infecțios						
8. Implementarea unui sistem de colaborare și parteneriate cu servicii sociale și medico – sociale						
9. Îmbunătățirea continuă a condițiilor hoteliere						

 	S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L. CUI 18077694 J31/737/2005 Sediul social: Mun. Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI. Tel. 0260- 661038, Fax: 0260- 610016; Site: www.salvosanciobanca.ro E-mail: salvosan@salvosan.ro	
10. Obținerea și actualizarea autorizațiilor și a avizelor specifice unității medicale		

VII. MONITORIZARE ȘI EVALUARE:

- Utilizarea indicatorilor pentru monitorizarea și evaluarea activității și a rezultatelor activității pe toate domeniile de activitate.
- Monitorizarea și reactualizarea permanentă în urma practicii efective implementate.
- Observarea rezultatelor pentru determinarea îmbunătățirilor necesare în vederea realizării și adaptării planificărilor viitoare.
- Monitorizarea îndeplinirii obiectivelor prevăzute se va realiza în mod continuu de către fiecare structură responsabilă.
- Toate aspectele semnificative vor fi aduse la cunoștința Comitetului Director în vederea ajustării intervențiilor pe măsura implementării lor. Acesta, după ce va aviza raportul, îl va prezenta Consiliului de Administrație spre aprobare.
- Anual se vor stabili o serie de indicatori de performanță cuantificabili și se va monitoriza evoluția acestora elaborându-se un raport care să surprindă îmbunătățirea acestora.

Rezultate așteptate:

- Asigurarea îngrijirilor medicale de calitate în condiții de eficiență prin oferirea unui serviciu medical care satisface nevoile reale ale indivizilor și ale grupurilor; este disponibil și accesibil; răspunde așteptărilor celor tratați; este furnizat într-un mediu care conferă siguranță fizică.
- Îmbunătățirea indicatorilor de performanță ai spitalului, anual.
- Monitorizarea permanentă a sistemului de acreditare implementat.
- Creșterea adresabilității ca urmare a serviciilor de îngrijire de calitate, creșterea gradului de satisfacție a pacienților.

Disfuncționalități în implementarea măsurilor propuse:

1. neîncadrarea în timp a activităților datorită lipsei de personal;
2. neimplicarea tuturor salariaților în implementarea sistemului de management al calității;
3. lipsa unor resurse (timp, bani);
4. estimarea eronată a timpului necesar pentru implementarea măsurilor propuse;

Manager: Ciobanca Maria Teodora

