

DREPTURILE APARTINĂTORILOR/ VIZITATORILOR

1. Aparținătorii/ vizitatorii au dreptul de a vizita pacienții conform programului de vizite afișat în spital, specific fiecărei structuri medicale sau cel instituit în situații de risc epidemiologic.
2. În compartimentele fără risc epidemiologic limitarea accesului vizitatorilor în spital: 1 vizitator/ pacient, timp de maxim 10 minute:
 - 1vizitator/ pacient în saloanele cu un număr de cel mult 3 paturi, pacienții putând fi vizitați doar pe rând
 - 1vizitator/ pacient în saloanele cu un număr de 4-6 paturi, putând fi vizitați maximum doi pacienți în același timp.
3. În cazul pacienților în stare terminală, aparținătorii au dreptul de a vizita pacientul zilnic, indiferent de oră. În măsura în care condițiile din compartiment permit acest lucru, se poate asigura prezența permanentă lângă pacient a unui aparținător, cu acordul medicului curant. În măsura în care condițiile din compartiment nu permit accesul permanent, se va asigura accesul într-un spațiu de așteptare, în apropierea compartimentului medical.
4. În cazul pacienților internați care au un grad redus de mobilitate din cauza patologiei prezentate, pe oricare dintre compartimentele din unitatea sanitară, accesul unui însoțitor poate fi permanent, cu respectarea măsurilor interne de prevenire a transmiterii infecțiilor și cu acordul coordonatorului de compartiment.
5. În situația suspendării programului de vizită aparținătorii desemnați de către pacient au dreptul de a fi informați telefonic, zilnic prin medicul curant/ medicul de gardă/ personalul desemnat, despre starea și evoluția pacientului, cu respectarea drepturilor pacientului.
6. Pentru pacienții internați pe oricare dintre structurile cu paturi ale spitalului, la solicitare, cu respectarea drepturilor pacientului, aparținătorii pot discuta direct cu medicul curant în timpul programului zilnic de lucru al acestuia, în baza unui orar stabilit de medicul coordonator de compartiment, aprobat de directorul medical și afișat la loc vizibil la intrarea în spital.
7. Pentru pacienții cu următoarele boli și afecțiuni alergice: astm bronșic, rinită alergică, alergie alimentară, rinoconjunctivită alergică, dermatită alergică, anafilaxie, aparținătorii au dreptul să aducă în incinta spitalului propria hrană specifică acestor pacienți, în condițiile în care unitatea sanitară nu asigură toate mesele la care au dreptul pe perioada spitalizării și care trebuie să nu conțină ingredientele interzis a fi consumate, potrivit fișei cu alimente alergene a fiecărui pacient.
8. Aparținătorul pacientului decedat, pe baza certificatului de calitate de moștenitor, în situația în care pacientul s-a aflat în imposibilitatea de a-și exprima consimțământul cu privire la informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale, are dreptul de a solicita accesul la acestea.

Manager,
Ciobanca Maria Teodora